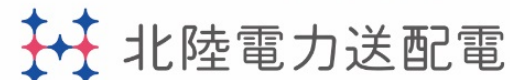


# 特高停電情報配信サービス の概要について

(初期設定および使用方法について)

未来へ、めぐるせる。



# サービスの概要

当社の特別高圧系統に接続されているお客さまに、送電線故障などで停電や瞬低が発生した場合、発生日時や電圧低下率などの情報をメールやWebサイトを通じてお知らせするものです。

## 特別高圧お客さま



雷などにより  
停電や瞬時電圧低下が発生!



## 総合制御所



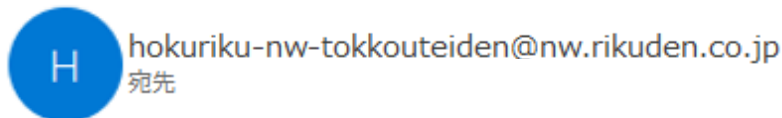
## 特高停電情報配信システム



# サービスの概要（停電情報 配信内容と画面イメージ）

## ・停電の発生をお知らせするメール

特高事故連絡： 第01報，発生日時2024/01/30 13:22



お客さまに影響のある特高事故が発生しました。

・ 2024/01/30 13:22 頃発生

・ 頃復旧

※復旧日時未記載の場合，特高事故継続中です。

詳細は、以下の URL から参照してください。

<https://tokkou-teiden.rikuden.co.jp/tokkoteiden/CA100/initCA100>

## ・停電情報の詳細をお知らせする特高停電情報配信システム画面

### 特高停電情報配信システム

#### 特高事故停電情報（特高需要家用）

特高需要家名	地域名	地点番号	事故原因	発生日時	復旧日時	復旧見込

戻る

# サービスの概要（瞬低情報 配信内容と画面イメージ）

## ・瞬低の発生をお知らせするメール

2024/02/26 14:40頃 特高：瞬時電圧低下発生



hokuriku-nw-tokkoutelden@nw.rikuden.co.jp  
宛先

お客さまに影響のある特高系統で瞬時電圧低下が発生しました。

詳細は、以下の URL から参照してください。

<https://tokkou-teiden.rikuden.co.jp/tokkoteiden/CA100/initCA100>

## ・瞬低情報の詳細をお知らせする特高停電情報配信システム画面

### 特高停電情報配信システム

#### 特高事故瞬低情報（特高需要家）

発生日時

系統名	低下率最大	継続時間最大	特高需要家名	地域名	地点番号

戻る

# 特高停電情報配信サービス開始（停止）までの流れ

## ① 特高停電情報配信システム利用申込書の提出

- ・利用申込書に必要事項を記載のうえ、北陸電力送配電株式会社ネットワークサービスセンターにメールにて提出願います。
- ・利用申込書は、「特高停電情報配信システム利用規約」を確認いただき、同意のうえ、ご提出下さい。
- ・利用規約はこちら『[https://www.rikuden.co.jp/nw\\_soden/tokoteiden\\_service.html](https://www.rikuden.co.jp/nw_soden/tokoteiden_service.html)』

## ② お客さまへの「ユーザID」と「初期パスワード」のご案内

- ・北陸電力送配電株式会社より、ユーザIDと初期パスワードをメールにてご案内いたします。
- ・ご案内には、利用申込書の提出から2週間程度かかります。
- ・初期パスワードのままでは、サービスはご利用いただけませんので、任意のパスワードに変更をお願いいたします。

## ③ 配信先の追加設定

- ・お客さまの配信先を4つまで追加することが出来ます。

## ④ 特高停電情報配信システム停止申込書の提出

- ・停止申込書に必要事項を記載のうえ、北陸電力送配電株式会社ネットワークサービスセンターにメールにて提出願います。
- ・配信停止には、停止申込書のご提出から2週間程度かかります。

## 1. 特高停電情報配信サービス ユーザIDのお知らせ（メール）

yyyy/mm/dd

北陸電力送配電株式会社

## 特高停電情報配信サービス ユーザIDのお知らせ

平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚くお礼を申し上げます。また、日頃より節電・省エネにご協力いただき、誠にありがとうございます。  
お申込みいただきました特高停電情報配信サービスの開始にあたり、ご利用の際に使用いただく「ユーザID」と「初期パスワード」をご案内いたします。

## &lt;ご利用の手順&gt;

- ① 「特高停電情報配信サービス」のウェブサイトアドレスを入力  
■ウェブサイトアドレス <https://xxxx.xxxxx.co.jp/>
- ② ユーザIDと初期パスワードを入力
- ③ ログインした際に表示される画面からパスワードを変更  
(※仮パスワードの状態のままでは、本システムはご利用いただけません。)

ユーザID

① 

初期パスワード

② 

## 【注意事項】

- ・パスワードはお客様ご自身で管理してください。
- ・パスワードはすべて半角文字です。
- ・大文字, 小文字, 数字の入力にご注意ください。

- ・お申し込み後、利用申込書に記載されたメールアドレスに『特高停電情報配信サービス ユーザIDのお知らせ』メールが届きます。
  - ・<ご利用の手順>に従い、パスワードの変更をお願いいたします。
- ※初期パスワードのままでは、サービスは利用いただけません。

- ① ユーザーIDをお知らせいたします。
- ② 初期パスワードをお知らせいたします。

◇ ユーザーIDは、今後、特高停電情報配信システムにログインする際に必要となります。  
お客様ご自身で管理してください。

## Web画面ログイン画面

特高停電情報配信システム

Web画面LOGIN

① LOGIN ID ② PASSWORD 

③ ログイン

・「特高停電情報配信サービス」のウェブサイト  
にアクセスしてください。

『<https://tokkouteiden.rikuden.co.jp/tokkoteiden/CA100/initCA100>』

- ① LOGIN IDに『特高停電情報配信サービス ユーザIDのお知らせ』に記載されているユーザIDを入力してください。
- ② PASSWORDに『特高停電情報配信サービス ユーザIDのお知らせ』に記載されている初期パスワードを入力してください。
- ③ ログインを選択してください。

# 認証 I D 通知メール 画面

【特高停電】ログイン情報通知メール



hokuriku-nw-tokkoutaiden@nw.rikuden.co.jp  
宛先

①



・利用申込書に記載されたメールアドレスに『【特高停電】ログイン情報通知メール』が届きます。

① 認証 I Dをお知らせいたします。



## Web認証ID入力画面

特高停電情報配信システム

Web画面認証ID入力

① 認証ID ② 

- ① 認証IDに『【特高停電】ログイン情報通知メール』に記載されている認証IDを入力してください。
- ② 認証を選択してください。

# パスワード変更 画面

## 特高停電情報配信システム

### パスワード変更

① 旧PASSWORD

② 新PASSWORD   
(6~16文字かつ英数字混在であること)

③ 新PASSWORD(確認用)

④

- ◇ 新PASSWORDは、お客さまご自身で管理してください。
- ◇ パスワードはすべて半角文字です。
- ◇ 大文字、小文字、数字の入力にご注意ください。
- ◇ ユーザIDやパスワードを忘れた場合は、北陸電力送配電株式会社ネットワークサービスセンターまでメールにて問合せ願います。
  - 小売電気事業者、特別高圧需要者の皆さま  
Email: [nsc.keiyaku@nw.rikuden.co.jp](mailto:nsc.keiyaku@nw.rikuden.co.jp)
  - 発電契約者、発電者の皆さま  
Email: [nsc.renkei@nw.rikuden.co.jp](mailto:nsc.renkei@nw.rikuden.co.jp)

- ・パスワードの変更を行います（パスワードの変更は初回のみとなります）。
- ① 旧PASSWORDに『特高停電情報配信サービス ユーザIDのお知らせ』に記載されている初期パスワードを入力してください。
- ② 新PASSWORDを入力してください。
- ③ もう一度、新PASSWORDを入力してください。
- ④ 変更を選択してください。

# メインメニュー 画面

## 特高停電情報配信システム

### メインメニュー

特高事故停電情報検索

特高事故瞬低情報検索

ユーザ管理

◇ これで特高停電情報配信システムの利用が可能となります。

- ・特高停電情報の配信先（一般ユーザ）を追加する場合は、メインメニューのユーザ管理を選択してください。
- ・停電および瞬低情報を確認される場合は、メインメニューの特高事故停電情報検索または特高事故瞬低情報検索を選択してください。
- ・特高停電情報配信先追加の方法は、P 11～14を確認してください。
- ・特高事故停電情報検索方法は、P 15～17を確認してください。
- ・特高事故瞬低情報検索方法は、P 18～20を確認してください。

# メインメニュー画面（ユーザー管理）

特高停電情報配信システム

メインメニュー

特高事故停電情報検索

特高事故瞬低情報検索

① ユーザ管理

① ユーザ管理を選択ください。

# 社外ユーザー管理 画面

## 特高停電情報配信システム

### 社外ユーザ管理

名称	<input type="text"/>		
区分	<input type="text"/>		
管理者情報			
ユーザID	メールアドレス	メモ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	社外管理者	
一般ユーザ情報			
ユーザID	① メールアドレス	② メモ	③
①	<input type="text"/>	<input type="text"/>	テストメール送信
②	<input type="text"/>	<input type="text"/>	テストメール送信
③	<input type="text"/>	<input type="text"/>	テストメール送信
④	<input type="text"/>	<input type="text"/>	テストメール送信
			⑤ 削除
			⑥ 戻る
	④ 保存		

- ・お客様の配信先（一般ユーザ）を追加することが出来ます。
- ・配信先は、4つまで追加可能です。
- ・追加が不要な場合は、設定不要です。

① 配信先として追加するメールアドレスを入力してください。

② お名前や部署名など、任意に入力してください。

③ 追加された配信先にテストメールを送信することが出来ます。  
⇒P13でメール画面を説明します。

④ 保存を選択することで、追加された配信先が登録されます。また、追加された配信先に『【特高停電】特高停電情報配信システム認証 I D 通知メール』が届きます。  
⇒P14でメール画面を説明します。

⑤ 追加されたメールアドレスなどを削除することができます。

⑥ 戻るを選択することで、メインメニュー画面に戻ります。

# テストメール 画面

## 【特高停電】テストメール



hokuriku-nw-tokkouteiden@nw.rikuden.co.jp  
宛先

テストメールです。

### ◇ メールが届かない場合

- 配信先として追加したメールアドレスに誤りがないか確認願います。
- スマートフォンや携帯電話において受信制限を設定されている場合は、以下のメールアドレスのドメイン受信許容の設定をお願いします。  
『hokuriku-nw-tokkouteiden@nw.rikuden.co.jp』

- 社外ユーザー管理で追加されたメールアドレスに『【特高停電】テストメール』が届きます。

## 特高停電情報配信システム認証 I D 通知メール 画面

【特高停電】特高停電情報配信システム認証ID通知メール

hokuriku-nw-tokkouteiden@nw.rikuden.co.jp  
宛先

- ① ユーザ ID :
- ② パスワード :

・社外ユーザー管理で追加された配信先に『【特高停電】特高停電情報配信システム認証 I D 通知メール』が届きます。

- ① ユーザ I Dをお知らせいたします。
- ② パスワードをお知らせいたします。

- ◇ 以降の登録については、P6～10を確認してください。  
パスワード変更まで行えば、特高停電情報配信システムの利用が可能となります。
- ◇ ユーザー I Dは、今後、特高停電情報配信システムにログインする際に必要となります。  
お客さまご自身で管理してください。  
※追加された配信先（一般ユーザ）では、ユーザ管理を選択することはできません。

# メインメニュー画面（特高事故停電情報検索）

特高停電情報配信システム

メインメニュー

①

特高事故停電情報検索

特高事故瞬低情報検索

ユーザ管理

① 特高事故停電情報検索を選択ください。





# 特高事故停電情報 画面

## 特高停電情報配信システム

### 特高事故停電情報(特高需要家用)

①

特高需要家名	地域名	地点番号	事故原因	発生日時	復旧日時	復旧見込

②

戻る

- ① 選択した特高事故停電情報の詳細を確認頂けます。
- ② 戻るを選択することで、特高事故停電情報検索画面に戻ります。

# メインメニュー画面（特高事故瞬低情報検索）

特高停電情報配信システム

メインメニュー

特高事故停電情報検索

①

特高事故瞬低情報検索

ユーザ管理

① 特高事故瞬低情報検索を選択ください。



## 特高事故瞬低情報 画面

## 特高停電情報配信システム

## 特高事故瞬低情報(特高需要家)

発生日時 

①

系統名	低下率最大	継続時間最大	特高需要家名	地域名	地点番号

②

戻る

- ① 選択した特高事故瞬低情報の詳細を確認頂けます。
- ② 戻るを選択することで、特高事故瞬低情報検索画面に戻ります。

# 通常のご利用について

## ・ 停電の発生をお知らせするメール

特高事故連絡： 第01報， 発生日時2024/01/30 13:22



hokuriku-nw-tokkouteiden@nw.rikuden.co.jp  
宛先

お客さまに影響のある特高事故が発生しました。

・ 2024/01/30 13:22 頃発生

・ 頃復旧

※復旧日時未記載の場合，特高事故継続中です。

詳細は、以下の URL から参照してください。

① <https://tokkou-teiden.rikuden.co.jp/tokkoteiden/CA100/initCA100>

・お客さまに影響のある停電（瞬低）発生をお知らせするメールが届きます。

① メールに添付されているURLをクリックし、特高停電情報配信システムにアクセスしてください。

## ・ 瞬低の発生をお知らせするメール

2024/02/26 14:40頃 特高：瞬時電圧低下発生



hokuriku-nw-tokkouteiden@nw.rikuden.co.jp  
宛先

お客さまに影響のある特高系統で瞬時電圧低下が発生しました。

詳細は、以下の URL から参照してください。

① <https://tokkou-teiden.rikuden.co.jp/tokkoteiden/CA100/initCA100>

## Web画面ログイン画面

特高停電情報配信システム

Web画面LOGIN

① LOGIN ID ② PASSWORD 

③ ログイン

- ① LOGIN IDに『特高停電情報配信サービス ユーザIDのお知らせ』に記載されているユーザIDを入力してください。
- ② PASSWORDにお客さまご自身で管理されているパスワードを入力してください。
- ③ ログインを選択してください。

# 認証 I D 通知メール 画面

【特高停電】ログイン情報通知メール



hokuriku-nw-tokkoutelden@nw.rikuden.co.jp  
宛先

①



・登録されているメールアドレスに、『【特高停電】ログイン情報通知メール』が届きます。

① 認証 I Dをお知らせいたします。



# Web認証ID入力画面

特高停電情報配信システム

Web画面認証ID入力

① 認証ID

②

- ① 認証IDに『【特高停電】ログイン情報通知メール』に記載されている認証IDを入力してください。
- ② 認証を選択してください。

# メインメニュー 画面

## 特高停電情報配信システム

### メインメニュー

特高事故停電情報検索

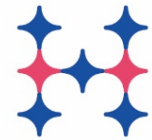
特高事故瞬低情報検索

ユーザ管理

◇ メインメニュー画面から停電および瞬低情報を確認することができます。

- ・特高事故停電情報検索方法は、P 15～17を確認してください。
- ・特高事故瞬低情報検索方法は、P 18～20を確認してください。

未来へ、めぐらせる。



北陸電力送配電