

マイコン内蔵型電気温水器保有のお客さまに対する 電気料金割引の一部適用漏れについて

平成14年5月10日
北陸電力株式会社

当社では、このたび、マイコン内蔵型電気温水器をご使用になっているお客さまについて、マイコン割引が適正に実施されているか総点検を実施しましたところ、728件について、この割引の適用が漏れていることが判明いたしました。

該当するお客さまに対しましては、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、早急に割引額を確定のうえ、精算させていただきます。

この割引適用漏れの原因は、お客さまが非マイコン内蔵型電気温水器からマイコン内蔵型電気温水器に入替をされた場合の変更情報に対する当社のチェックが十分でなく、正しく契約変更が行われなかったことなどによるものです。

当社といたしましては、電気温水器情報の確実な連係処理など、適正な業務処理の徹底を図り、再発防止に取り組んでまいり所存でございます。

また、お客さまおよび電気工事店などの関係業界に対し、マイコン内蔵型電気温水器の料金割引についてのPRに努めてまいります。

以 上