

誤配線による二重計量の調査結果について

平成20年4月11日
北陸電力株式会社

誤配線による二重計量について調査した結果、新たに農事用電力2件で二重計量していた事例が判明しましたのでお知らせいたします。

この調査は、昨年6月に深夜電力（電気温水器等）をご使用のお客さま9件で誤配線による二重計量の事例が判明したこと（6月29日お知らせ済）を受け、他の契約についても調査を行っていたものであり、本年3月末で全ての調査を終えました。

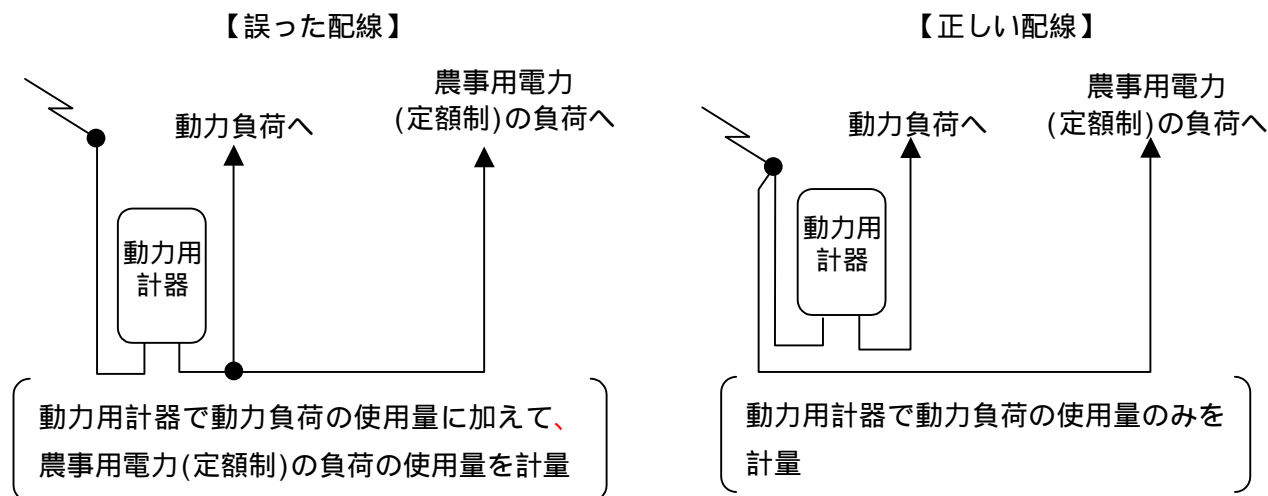
調査の結果、農事用電力2件で二重計量し、電気料金を過大にお支払いいただいていた事例が判明いたしました。（融雪用電力3件での二重計量については本年2月22日お知らせ済）

二重計量となっていたお客さまに対しては、個別に事情をご説明し、多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げますとともに、過大にお支払いいただいた電気料金について全額払戻しさせていただきました。

また、調査結果ならびに再発防止策などを取りまとめた報告書を、本日、経済産業省中部経済産業局へ提出いたしました。

当社といたしましては、今後二度とこうしたことが起きないように再発防止を徹底してまいります。

< 誤配線の例 >



農事用電力：農家または農業団体のお客さまで、育苗・栽培・脱穀調整のために毎年、一定期間に限り、30日以上継続して電熱設備やモーター等をご使用いただく契約

以上

報告書の概要

1. 実態調査結果

融雪用電力、農事用電力、蓄熱調整等の契約をご利用のお客さま約 37.0 千件のうち、過去の計量値の実績などから二重計量の可能性があるお客さま約 3.5 千件を対象に、当社社員が現地確認を行いました。

その結果、5 件の誤配線による二重計量を確認いたしました。

(内 訳)

- ・融雪用電力：3 件 岐阜県 1 件、石川県 2 件（2 月 2 2 日お知らせ済み）
- ・農事用電力：2 件 石川県 2 件

2. お客さまへの対応

二重計量となっていたお客さまに対しては、個別に事情をご説明し、多大なご迷惑をお掛けしたことをお詫びするとともに、誤配線を行った電気工事店等により誤配線の改修工事を実施いたしました。

また、二重にお支払いいただいた電気料金については、二重計量となった時期を協議・特定した上で、精算額を算定し、払い戻しを完了いたしました。

3. 発生原因

二重計量となった原因について当事者への聞き取り調査を実施した結果、新增設工事における電気工事店の誤配線と竣工検査での検査者のチェック漏れによるものでした。

4. 再発防止策

- 二重計量に関わったことが判明した電気工事店および竣工検査者に対し、厳重な注意・指導を実施いたしました。
- 電気工事店に対し、融雪用電力、農事用電力および蓄熱調整契約の適正配線、ならびに誤配線例を周知・徹底するとともに、二重計量防止に関する指導・教育を実施いたします。
- 電気の申込受付時に他契約の有無を確認し、二重計量の可能性がある契約を電気申込書に記入して、電気工事店および竣工検査者に対し注意喚起いたします。
- 竣工検査業務に従事する当社社員および委託者に対し、二重計量防止に係わる指導・教育を実施いたします。
- 融雪用電力、農事用電力および蓄熱調整契約について、使用電力量をチェックして二重計量の可能性があるお客さまを定期的に抽出し、現地調査を行うバックアップチェック体制を平成 20 年度中に導入いたします。

以 上