

北陸電力サービス会員制度「ほくリンク」の名称設定 およびサービス拡充について

平成27年12月17日
北陸電力株式会社

当社は、来年1月8日から「北陸電力サービス会員制度」の名称を「ほくリンク」とし、サービスの拡充とキャンペーンを実施いたします。

当社では、平成28年4月から始まる電力小売全面自由化後も、お客さまに引き続き選択いただくとともに、お客さまのニーズによりお応えするため、平成27年4月から「北陸電力サービス会員制度」を導入しておりますが、来年1月8日から、この会員制度の名称を「ほくリンク」とし、サービスの拡充とキャンペーンを実施いたします。

(会員数約5万件 [平成27年12月17日現在])

【「ほくリンク」の概要】

1. 北陸電力サービス会員制度の新名称「ほくリンク」の設定
 - ・北陸に根差す企業として、お客さまや地域とつながりたい(=リンク)という思いを込め、この会員制度の名称を「ほくリンク」といたします。
2. 「ほくリンク」サービスの拡充
 - ・新名称設定にあわせて、「ほくリンク」Webサイトを開設し、「電気料金・使用量照会サービス」の機能を充実予定。
 - ・加えて、「お得ネット」「エルプラdeカルチャー」「省エネ診断サービス」等を順次開始予定。
3. キャンペーン実施
 - ・会員の方を対象としたキャンペーンを平成28年1月8日～3月10日の期間で実施予定。

今後とも「こたえていく。かなえていく。北陸電力」を目指して、地域に密着したサービスの更なる拡充に向けて検討を進めてまいります。

以 上

別紙：北陸電力サービス会員制度「ほくリンク」の概要

北陸電力サービス会員制度 「ほくリンク」の概要

平成27年12月17日
北陸電力株式会社

1. 北陸電力サービス会員制度の新名称

平成28年1月8日以降、北陸電力サービス会員制度の名称が「ほくリンク」となります。



＜「ほくリンク」の意味＞

- 北陸に根差す企業として、お客さまや地域とつながりたい（＝リンク）という思いを込めました。

※「北陸電力サービス会員」にご入会済みのお客さまは、自動的に「ほくリンク」会員となります。

2. 「ほくリンク」サービスの拡充

・各種サービスをご利用いただける「ほくリンク」Webサイトを平成28年1月8日から開設（予定）

サービス名	内容	実施時期
電気料金・使用量 照会サービス	・最大24ヶ月分の電気料金・使用量をグラフで表示	平成27年8月～実施中
	・電気料金・使用量、口座振替日をメールでお知らせ ・よく似た世帯の平均使用量と比較しグラフ表示	平成28年1月開始予定 平成28年4月開始予定
メールマガジン	・地域のイベント情報、料理レシピ、省エネのコツなど 各種情報をお届け	平成27年4月～実施中
クーポン配布型DR 「出かけて節電」	・今夏に続き実施。電力需給が厳しいと予想される場合、 協力企業様・団体様の店舗でご利用いただける割引等 お得なクーポンをメールでお届け (平成27年11月30日公表済)	平成27年7月1日～ 9月30日実施済、 平成27年12月1日～ 平成28年3月31日実施中
★ 地域の商品・サービス等の 紹介（お得ネット）	・地域の名産品や当社関連会社の商品・サービス等のお 得情報の提供	平成28年1月開始予定
★ エルフプラザ等 のご利用サービス (エルフプラdeカルチャー)	・当社が主催する料理教室等へのご参加、趣味の作品展 示のご利用	平成28年2月開始予定
暮らしに関する お困りごと解決サービス	・水まわり、鍵、窓ガラス等のトラブル緊急駆けつけ修 理やハウスクリーニングの取り次ぎ	平成28年4月開始予定
★ 省エネ診断サービス	・最適料金メニューのご提案、電気のご使用状況に応じ た省エネ方法のアドバイス	平成28年4月開始予定

※色付き箇所は今後のサービス拡充内容

★ マーク箇所は今回新たに実施を決定したサービス

3. キャンペーン

「ほくリンク」名称の設定にあわせ、以下の通りキャンペーンを実施（予定）

- (1) 応募期間：平成28年1月8日（金）～3月10日（木）
- (2) 応募資格：「ほくリンク」会員の方
※「北陸電力サービス会員」にご入会済みのお客さまは、
自動的に「ほくリンク」会員となり、キャンペーン応募が可能です。
- (3) 応募方法：「ほくリンク」会員サイトからお申込みいただけます。
- (4) キャンペーン商品：
抽選で合計2,000名様にプレゼント
・北陸新幹線往復・首都圏ホテル宿泊券
・北陸3県の温泉宿泊券
・地元スポーツ試合観戦チケット 等

以上