

電気工事店さま宛てのメール送信処理の誤りについて

2019年3月25日
北陸電力株式会社

この度、当社からインターネット電気工事申込システム[※]ご利用の電気工事店さま宛てにメールを送信した際、送信処理の誤りにより、受信された電気工事店さま全てのメールアドレスが表示された状態で送信いたしました。(送信件数：2,407件)

該当の電気工事店さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

2019年3月22日、当社からインターネット電気工事申込システムご利用の電気工事店さまにメールを送信した際、本来であれば送信先メールアドレスの入力先を「BCC」とすべきところ、誤って「宛先」に直接入力したため、受信された電気工事店さま全てのメールアドレスが表示された状態で送信いたしました。

事態発覚以降、直ちに該当の電気工事店さまに、お詫びとメール削除のお願いのメールを送信し、電話にてご連絡差し上げているところです。

このような事態を招いたことを深く反省し、個人情報取扱いについてのリスクを改めて十分認識するとともに、メール送信時の作業手順を見直すなど、再発防止の徹底を図ってまいります。

以 上

※インターネット電気工事申込システム

電気工事店からの低圧の電気工事の申込について、インターネットによる申込ができるサービス