

## 個人情報等の取扱いに関する個人情報保護委員会への報告について

2023年9月29日  
北陸電力株式会社

2023年6月29日、個人情報保護委員会より「FIT送配電買取情報の表示」および「経済産業省「再エネ業務管理システム」への不適切なアクセス」に係る個人情報等の取扱いに関する指導文書を受領しました。

本日、指導に係る措置および指導に基づき実施した個人情報の適切な取扱いに係る総点検の結果について同委員会に報告しましたのでお知らせします。

### 報告の概要

- FIT送配電買取情報の表示
  - ・ 行為規制・個人情報保護に係る研修の強化
- 経済産業省「再エネ業務管理システム」への不適切なアクセス
  - ・ 適切なアクセス制御のための定期的な監査を実施
- 個人情報の適切な取扱いに係る総点検
  - ・ 全社にて個人情報の取扱い状況を調査し、適切な取扱いであるか総点検を実施

総点検の結果、当社と北陸電力送配電株式会社（以下、北陸電力送配電）が共同で利用するシステムにおいて、両社で共同利用する情報項目として定めていない当社のお客さまの電気料金支払いに関する口座情報を含む画面が北陸電力送配電側で閲覧可能な状態となっていることが分かりました。

本情報については、北陸電力送配電側からの閲覧ができないように速やかに閲覧を制限する措置を講じるとともに、北陸電力送配電側での他所への情報漏えいや不正利用等の不適切な取扱いがなかったことを確認しております。

また、本システムは当社と北陸電力送配電の両社のみが使用可能であり、両社以外への情報漏えいはありません。

この度は、お客さまにご心配をおかけし深くお詫び申し上げます。

当社としましては、今回報告した対策を着実に実施することにより、個人情報の適切な管理・取扱いを徹底し再発防止に努めてまいります。

以 上

別 紙：報告書の概要

## 報告書の概要

### 1. 個人情報保護委員会からの指導概要

#### (1) F I T送配電買取情報の表示

- ・電気事業法上の行為規制やコンプライアンスに関する研修を実施する場合には、個人データの取扱いに係る研修を強化すること

#### (2) 経済産業省「再エネ業務管理システム」への不適切なアクセス

- ・定期的に監査を行う等して個人情報の取扱状況を適切に把握すること
- ・定期的な研修及び教育の実施を通じて、従業員に個人情報の適切な取扱いを周知徹底すること

#### (3) 個人情報の適切な取扱いに係る総点検の実施

- ・個人情報の適正な取扱いについて、全社的な総点検を実施し、必要に応じて改善策を講ずること

### 2. 個人情報保護委員会からの指導に対する報告概要

#### (1) F I T送配電買取情報の表示

- ・行為規制、個人情報保護に係る研修の強化
  - 行為規制および個人情報保護に関する e-ラーニングの定期的実施
  - 行為規制遵守および個人情報保護・法令遵守の徹底に関する社長メッセージの全社発信
  - コンプライアンスメールマガジン等による周知徹底の定期的実施

#### (2) 経済産業省「再エネ業務管理システム」への不適切なアクセス

- ・定期的な個人情報取扱状況の点検・把握及び監査の実施
  - 各部門（1線）にて、取り扱っている個人情報・個人データが適切な取扱いとなっているか定期的に点検を実施
  - コンプライアンス部門（2線）にて、全社の点検状況を点検・把握し、不適切な取扱いとなっている場合は、都度、是正を指示し措置を実施
  - 監査部門（3線）にて、コンプライアンス部門（2線）で定期的な点検・把握が行われていることを継続的に確認
- ・定期的な研修及び教育の実施
  - 行為規制および個人情報保護に関する e-ラーニングの定期的実施
  - 行為規制及び個人情報保護に係る営業部門社員教育の実施

### (3) 個人情報の適切な取扱いに係る総点検の実施

- ・総点検の結果、以下の不適切な事案が判明

事案概要	当社と北陸電力送配電が共有しているシステムにおいて、当社お客さま情報のうち、電気料金の支払いに関する口座情報（金融機関、口座番号、口座名義）が北陸電力送配電側のシステム画面に表示され、閲覧可能な状態となっておりました。
閲覧数	200,253 件
閲覧者数	1,354 名
発生原因	当該口座情報は、当社と北陸電力送配電が共同利用する必要のない情報であり、2020年4月の分社の際に情報遮断すべきところ、個人情報保護法上の情報遮断についての認識が薄かったことから、情報遮断の検討対象から漏れており、情報遮断を講じておりませんでした。
対策	北陸電力送配電と共有するシステムの全ての画面上に、口座情報が表示されないよう、情報遮断の措置を講じております。

- ・なお、口座情報は北陸電力送配電側のシステム画面において閲覧可能な状態でありましたが、システム画面に表示されていたのみであり、同社において業務・業務外を問わず当該情報を利用していないことを確認しております。従って、当該情報の第三者提供や不正利用はなく、外部への情報漏えいもありません。
- ・上記以外の個人情報は、適正に取り扱われていることを確認しております。
- ・当社としましては、引き続き、定期的な個人情報取扱状況の点検・把握及び監査を実施するとともに、以下の再発防止策を着実に実施し、個人情報の適正な取扱いに万全を期してまいります。

#### <再発防止策>

- ✓ 行為規制及び個人情報保護に係る研修の強化等、全従業員の行為規制および個人情報保護への理解浸透に向けた取組みを着実に実施
- ✓ システムを構築・改修する場合、個人情報の取扱いを確認する取組みを社内規則にて明確化し着実に実施するとともに、継続的にアクセス制御を点検

以 上

<p>【お問い合わせ先】 北陸電力株式会社お客さまサービスセンター 0120-77-6453 月～金曜日/9時～17時受付（祝日・年末年始を除く）</p>
---