

電力・ガス取引監視等委員会からの指導文書の受領について

2025年4月10日
北陸電力株式会社

当社は、昨日、電力・ガス取引監視等委員会から電気の小売供給の誤停止に係る指導文書を受領しました。

本件は、電気料金システムのメンテナンスで不具合が生じ、3月22日から23日における電気料金の入金を確認できず、3月24日に、48件のお客さまの送電を誤って停止した（2025年3月26日お知らせ済み）ことを受けてのものです。

今回、電力・ガス取引監視等委員会から、今後同様の事象が生じないように、システムの再確認を徹底する等の措置を講じるよう指導をいただきました。

当社といたしましては、指導内容に対して適切に対応するとともに、再発防止策を着実に実施してまいります。

以上